



י"ב סיון תשפ"ג
01 יוני 2023

הנדון: מכרז פומבי מס' 05/2023 להפעלת תכנית ליווי לחיילים עולים בודדים במסגרות קבוצתיות (גרעיני עולים) תכנית "איתנו" - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

**ועדת המכרזים מודיעה כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה
ליום שני, ה-12.06.2023 עד השעה 12:00.**

7. להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:

מספר שאלה	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
1	האם הקבלן יכול לכוון או לבקש את האזור בארץ בו הוא רוצה לפעול?	פרק 2, סעיף 2.2, עמוד 19	הספק הזוכה רשאי להחליט היכן להפעיל את הגרעינים (היכן יגורו חברי הגרעין ויקבלו את כלל השירותים המגיעים להם) והכל בכפוף לפרק 2 למפרט המכרז ובכפוף לסעיף 3.3 לנספח י"ז- הסכם ההתקשרות.
2	"המפעיל יצטרך לדאוג להבאת העולים ליום המיון לצה"ל" הכוונה מהארץ או מחו"ל?	פרק 2, סעיף 2.5.2.ב, עמוד 21	את חברי הגרעין הפוטנציאליים בהתאם לתנאי המכרז הנמצאים בארץ בשלב הגיבוש והשיווק.
3	מגורים- הספק יכול לבחור היכן לשכן את החיילים ע"פ שיקול דעתו גם אם מדובר לדוגמא בקיבוץ הדתי או בקיבוץ עירוני וכו'?	פרק 2, סעיף 1.ג.2.5.3, עמוד 23	הספק יכול לשכן את הגרעינים על פי שיקול דעתו בכפוף לאמור בסעיף 3.ב.2.5.3 למכרז ותוך התחשבות בקהל היעד המיועד לכל מקום והכל בכפוף לעמידה בכל דרישות המכרז.
4	המפעיל צריך לקיים סמינר גיבוש לתוכנית בארץ או בחו"ל?	פרק 2, סעיף 2.5.2.ג, עמוד 21	הספק הזוכה, יקיים את סמינר הגיבוש בארץ.
5	להפעיל פלטפורמה אינטרנטית בחמש שפות (עברית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, רוסית)- האם המפעיל ידרש להקים פלטפורמה כזו, או שיש כבר פלטפורמה קיימת?	פרק 2, סעיף 2.5.2, עמוד 21	על הספק להקים ולהפעיל פלטפורמה אינטרנטית בעצמו בכפוף לדרישות המכרז ובהתאם לספר המותג שיצורף כקובץ נפרד למענה לשאלות ההבהרה דנן.
6	"רכז ומדריך גרעין יגורו בישוב של חברי הגרעין" השכרת דירה לרכז ולמדריך כוללה בתמחור?	פרק 3, סעיף 3.4.1, עמוד 32	על המציעים יהיה לגלם כל הוצאה צפויה במסגרת הצעת המחיר למכרז, לרבות עלות הוצאות שכ"ד.

<p>על המציעים יהיה לגלם כל הוצאה צפויה במסגרת הצעת המחיר למכרז, לרבות עלות עובדי מנהלה.</p>	<p>פרק 3, סעיף 3.6, עמוד 33</p>	<p>7</p> <p>כל עובדי המנהלה על חשבון הספק? במידה והספק יפעיל תוכנית ל-2000 חיילים- מדובר על מערך לוגיסטי גדול</p>	
<p>כן .</p>	<p>פרק 4, סעיף 4.1.3, עמוד 36</p>	<p>8</p> <p>הספק מתבקש להעמיד משרדים ומחשבים לכל רכזי אזור במקום הקרוב לשוב של חברי הגרעין- האם יכול להיות בדירה שתושכר עבורם?</p>	
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.1.1, עמוד 4</p>	<p>9</p> <p>מבוקש כי היום הקובע לזכאות לתכנית יהיה שלא חלפו 18 חודשים מיום פנייתו של העולה להצטרפות לתכנית בשלב הגיבוש והשיווק, ולא מיום תחילת שלב ההכנה. זאת על מנת לאפשר לעולים הנמצאים במסגרת ארוכה בישראל להשתתף בתכנית.</p>	
<p>נדרש להמציא דו"ח כספי שנתי חתום ע"י רואה חשבון עבור שנים 2020, 2022, 2021.</p> <p>במידה ודו"ח כספי עבור שנת 2022 טרם נסגר, יש להציג נתוני הנהלת חשבונות, מאזן בוחן שאינו מבוקר.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.1.5.1, א, עמוד 5</p>	<p>10</p> <p>לא ניתן להמציא דו"ח כספי שנתי חתום ע"י רואה חשבון לשנת 2022, מכיוון שדו"חות העמותה טרם נסגרו. האם ומה ניתן להגיש כחלופה?</p>	
<p>נדרש ניסיון בעבודה עם מועמדים לצה"ל ו/או חיילים במהלך השירות של 50 מועמדים לפחות <u>בכל שנה</u> ב-5 השנים מ-7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.1.5.1, ב, עמוד 5</p>	<p>11</p> <p>מהו היקף הניסיון ומספר הצעירים הנדרש בשנה לצורך הוכחת ניסיון זה?</p>	
<p>כן. נדרש ניסיון במתן שירותים בחינוך הבלתי פורמאלי לקהל יעד של לפחות 100 צעירים <u>בכל שנה</u> ב-5 השנים מ-7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.1.5.1, ד, עמוד 5</p>	<p>12</p> <p>האם נדרש ניסיון של 100 צעירים בשנה לאורך השנים שפורטו?</p>	

<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>על המדריך החברתי להיות בעל ניסיון מקצועי מוכח של <u>שנתיים לפחות ב-7 השנים האחרונות הקודמות</u> למועד האחרון להגשת ההצעות במסגרת מכרז זה.</p> <p>יתר התנאים המצטברים הנדרשים מהמדריך החברתי המוצע לעמידה בתנאי הסף נותרים בעינם.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.5.2-מדריך חברתי, עמוד 6</p>	<p>מתוך ניסיון העבר והקושי בגיוס מדריכים מתאימים, מבוקש שהניסיון הנדרש של המדריך יהיה מתוך 7 השנים האחרונות</p>	<p>13</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>על הספק הזוכה יהיה להעמיד, 14 יום לפני תחילת <u>שלב ההכנה מנהל אזור/רכז</u> ומדריך חברתי, אשר יובאו לאישור וועדת ההיגוי.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.5.3, עמוד 7</p>	<p>מבוקש שרכז והמדריך החברתי של כל גרעין יישלחו לאישור המשרד עד 14 יום לפני תחילת פרק ההכנה. הבקשה להציג צוות מלא של עובדים זמניים (לתקופה של ארבעה חודשים) חודשים רבים לפני תחילת עבודתם אינה ריאלית.</p>	<p>14</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>התקופה למתן הודעה מוקדמת בכתב להפסקת ההתקשרות עם הספק הזוכה על ידי המשרד תוארך ל-90 ימים, למעט במקרים חריגים בהתאם לשיקול דעתו של המשרד ובמקרים בהם הספק הזוכה הפר הפרה יסודית של ההסכם.</p> <p>לספק הזוכה אין זכות ביטול.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.7.5, עמוד 9</p>	<p>נבקש לשנות את מועד הפסקת ההתקשרות ל-90 ימים הודעה מראש על ידי המשרד. מדובר בחיילים בודדים אשר נמצאים בפעילות צבאית שוטפת. קיים צורך במינימום 3 חודשים כדי שנספק להם חלופות. נבקש כי גם לספק הזוכה תעמוד הזכות להפסיק את ההתקשרות כ-90 יום הודעה מראש.</p>	<p>15</p>
<p>מציע שהינו עמותה יגיש אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.11.4 ב, עמוד 11</p>	<p>במידה והמגיש הינו עמותה ואין באפשרותה להגיש 'נסח חברה', האם הסעיף הנ"ל רלוונטי עבורו? או שניתן להסתפק בתעודת רישום עמותה?</p>	<p>16</p>

<p>כתשובת שאלה מספר 9 לעיל. הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.3, עמוד 19</p>	<p>מבוקש כי היום הקובע לזכאות לתכנית יהיה שלא חלפו 18 חודשים מיום פנייתו של העולה להצטרפות לתכנית בשלב הגיבוש והשיווק, ולא מיום תחילת שלב ההכנה. זאת על מנת לאפשר לעולים הנמצאים במסגרת ארוכה בישראל להשתתף בתכנית.</p>	<p>17</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.5.2.ב, עמוד 21</p>	<p>קבלת חניכים לתכנית מטילה אחריות גדולה על המפעיל ומשפיעה רבות על חברי הגרעין האחרים. ישנם מקרים חריגים (בעיות נפשיות, בעיות חברתיות וכו') בהם הצבא יאפשר גיוס אך השתייכות למסגרת הקבוצתית עשויה להזיק לעולה ו/או לחבריו לגרעין. מבוקש כי החלטה בגין קבלה לתכנית תהיה משותפת גם למפעיל, לצד נציגי המשרד והצבא.</p>	<p>18</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. התוספת המאושרת: "...לעניין חברי גרעין המאחרים להתגייס (ועד חודשיים לאחר סיום שלב ההכנה ומעבר לכך כל מקרה בעניין זה יובא לדיון בפני וועדת ההיגוי וייבחן לגופו)..."</p>	<p>פרק 2, סעיף 1.ג.2.5.3, עמוד 23</p>	<p>מבוקש להוסיף לאחר המילים "לרבות חברי גרעין המאחרים להתגייס" את המילים ועד חודשיים לאחר סיום פרק ההכנה. זאת מכיוון שלעיתים בשל סיבות רפואיות ואחרות נדחה מועד הגיוס של מלש"ב בחודשים ארוכים ולעיתים עד שנה ויותר.</p>	<p>19</p>
<p>הבקשה מתקבלת. דמי ההלנה בתקופת השירות הצבאי לא יתומחרו במסגרת הצעת המחיר של המציע במכרז דנן. ויובהר, על הספק להסדיר ישירות מול משרד הביטחון את עניין דמי ההלנה במהלך תקופת השרות הצבאי.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.5.4.ד, עמוד 26</p>	<p>במהלך שירותם הצבאי, זכאים חיילים בודדים להשתתפות בדמי הלנה ממשרד הביטחון. מבוקש שבמקרה והספק הזוכה מתקשר מול משרד הביטחון לנושא הלנת חיילים בודדים סעיף זה לא יתומחר על ידי הספק אלא מול משרד העלייה והקליטה.</p>	<p>20</p>

<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יובהר, הבקשה מתקבלת באשר למחזורים הבאים ולא תכלול את מחזור החורף הקרוב אשר יפתח במועדו ועל כן שלב השיווק יהיה בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.8.1.א, עמוד 28</p>	<p>מבוקש לשנות את מועד הפעלת התכנית ותחילת המאמץ השיווקי ל-10 חודשים, לפני תחילת שלב ההכנה.</p> <p>שלב השיווק כפי שנקבע כרגע הוא קצר מאוד ויקשה על גיוס מועמדים.</p>	<p>21</p>
<p>הסעיף יתוקן כך: "המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחון כל אחד מרכזי האזור המוצעים למילוי התפקיד, באמצעות ריאיון או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי".</p>	<p>פרק 3, סעיף 3.3.3.ז, עמוד 31</p>	<p>הסעיף אינו ברור בהקשרו לרכז האזור. נבקש הבהרה או מחיקתו.</p>	<p>22</p>
<p>ניתן לגייס רכזי גרעין ללא הגבלה באשר למקום מגוריהם וזאת בתנאי שרכזי הגרעין יהיו בזמינות הגעה של עד 30 דקות ממרכז הגרעין.</p> <p>יובהר, על המציעים יהיה לגלם כל הוצאה צפויה במסגרת הצעת המחיר למכרז, לרבות עלות הוצאות שכ"ד.</p>	<p>פרק 3, סעיף 3.4.1, עמוד 32</p>	<p>מבוקש כי רכז הגרעין יידרש לגור ביישוב עצמו או בסמיכות בטווח של עד חצי שעת נסיעה ממרכז הגרעין. לעיתים לא ניתן למצוא כוח אדם איכותי בתוך היישובים הקולטים והגבלה זו עלולה לפגוע באיכות גיוס הצוות.</p>	<p>23</p>
<p>הספק הזוכה מתחייב לשלם את כל התשלומים עפ"י חוק, הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה החלים על עובדיו.</p>	<p>פרק 3, סעיף 3.8.5, עמוד 35</p>	<p>הסעיף מחייב לשלם קרן השתלמות לעובדי התכנית. פעולה זו אינה עולה בקנה אחד עם הנוהל הארגוני ועשויה ליצור אי שוויון בין עובדי העמותה. נבקש לאפשר למפעיל שיקול דעת בעניין קרן ההשתלמות.</p>	<p>24</p>
<p>הצעת המחיר להפעלת גרעין תהא במחיר אחיד ללא תלות גיאוגרפית או העלויות השונות בכל מתחם.</p> <p>אופן תימחור וגיבוש הצעת המחיר נתונה לשיקול דעתו של המציע, תוך שיקלול כל הפרטים המפורטים בתנאי המכרז.</p>	<p>פרק 7, סעיף 7.1.4, עמוד 47</p>	<p>במידה ומציע צפוי לקלוט את החניכים במתחמים שונים שלהם עלויות שונות- האם על המציע לחשב את העלות הממוצעת לגרעין ולתמחר את השירות על פי עלות ממוצעת? או לחילופין, האם על המציע לתמחר עלות גרעין על פי העלות המקסימאלית?</p>	<p>25</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>ויובהר, לא תשלום כל תמורה נוספת מעבר לקבוע בהסכם בין הצדדים ובהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה. יחד עם זאת יובהר, כי התמורה עשויה להתעדכן בהתאם למנגנון ההצמדה שנכלל בהסכם.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 11.3</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "ויובהר כי התמורה נתונה לשינוי הנובע עקב עדכוני מס ו/או שינויי חקיקה רלוונטיים שלא היו קיימים במועד חתימת הסכם זה אשר יש בהם תוספת עלות ישירה לספק"</p>	<p>26</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>יתווסף תת סעיף 12.6: המשרד ישלם לספק הזוכה במועד התשלום הממשלתי, שהינו לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד בכפוף לתתי הסעיפים בסעיף 12 לעיל, בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 שעניינה- 'ביצוע תשלומים בגין התחייבות'.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 12.1</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "למען הסר ספק, החשבונות ייבדקו ע"י המשרד לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מן המועד בו נשלחו על ידי הספק. במידה ולא אושר חשבון מסוים לתשלום, כולו או חלקו, יהיה הסירוב מנומק ומפורט בכתב."</p>	<p>27</p>
<p>הבקשה תנומק בהתאם לשיקול דעת המשרד והמשרד ישקול האם הנסיבות בגינן הוא מבקש לסיים את ההתקשרות, מאפשרות מתן הזדמנות לספק לבצע תיקונים בטרם קבלת החלטה.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 21</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "וזאת בכפוף למתן הנמקה בכתב ובצירוף אסמכתאות בדבר אי עמידה במידה הנדרשת כאמור. מוסכם כי טרם סיום ההתקשרות כאמור, יתקיים שיח בין המשרד לבין הספק, במהלכו יקבע האם סיום ההתקשרות אכן נחוץ או אם ניתן לתקן ו/או לשפר את רמת האיכות של השירותים שייתנו".</p>	<p>28</p>
<p>אכן, ערבות ביצוע דיגיטאלית ניתנת עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.</p> <p>בשלב המכרזי אין צורך להגישו אלא רק לחתום עליו כיתר מסמכי המכרז חתימה וחותמת.</p>	<p>נספח י"ז, הסכם ההתקשרות נספח 1</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה כי אין צורך להגיש את ערבות הביצוע (הדיגיטלית) במועד הגשת המכרז. להבנתנו נספח זה ימולא רק על ידי הספק הזוכה.</p>	<p>29</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 13</p>	<p>נבקש כי הספק הנבחר יהיה בעל זכויות שימוש בתוצרים אשר פיתח ובלבד שהדבר לא יפגע בפעילות המשרד בתחום קליטת העלייה ועידוד העלייה.</p>	<p>30</p>
<p>מועד אחרון להגשת הצעות: יום שני, 12.6.2023 עד השעה 12:00 מקום: משרד העלייה והקליטה, ירושלים.</p>	<p>שינוי מועד הגשת הצעות למכרז</p>	<p>הודעת המשרד</p>	<p>31</p>
<p>תאריך תחילת תוקף הערבות שונה ליום 12.6.2023 ; ויובהר, במידה ומציע הנפיק ערבות הצעה עם מועד מוקדם יותר, המשרד לא יפסול את הצעתו של המציע ויקבל את נוסח הערבות עם המועד המוקדם יותר. יתר המועדים בנוסח ערבות ההצעה אינם משתנים.</p>	<p>נספח ב'- נוסח ערבות הצעה</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>32</p>
<p>נוסח סעיף ד' בנספח שונה. מצ"ב נוסח מתוקן לחתימה.</p>	<p>נספח ה'- אישר רו"ח על מחזור כספי</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>33</p>

להזכירכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שני, ה-12.06.2023 עד השעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.